



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL APLICATIVO HINO

El presente Aplicativo Móvil tiene por objeto facilitar el conocimiento de las actividades que realiza y de los servicios que prestará **TOYOTA DEL PERÚ S.A.** (en adelante, "TOYOTA") a través de la marca Hino, transmitiendo publicidad relativa a sus actividades y oferta comercial a las personas que se registren mediante este aplicativo móvil.

El Aplicativo Móvil de TOYOTA atribuye, a quien ingresa en el Aplicativo Móvil la condición de visitante o usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en este documento según se encuentren vigentes en el momento en que el visitante acceda a ella. En consecuencia, el visitante debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar este aplicativo móvil, ya que podría ser modificado.

En caso el visitante registre sus datos en nuestro Aplicativo Móvil y brinde su respectivo consentimiento según corresponda, adquirirá la condición de usuario, aceptando plenamente y sin reservas no solo los términos y condiciones incluidos en este documento, sino también nuestra Política de Privacidad.

Recomendamos a cada visitante y/o usuario leer detenidamente cada nota, información legal y advertencia antes de acceder, adquirir y/o utilizar los productos y servicios prestados por TOYOTA. Los anexos de los Términos y Condiciones forman parte de este documento.

I. Términos Generales

El HINO APP se refiere al Aplicativo Móvil de TOYOTA para la marca Hino.

El Usuario es todo aquel que se registre en el Aplicativo Móvil mediante el ingreso de los datos personales solicitados a través del formulario de registro de dicho aplicativo, para lo cual acepta los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, así como la cláusula de datos personales cuando corresponda.

El visitante es toda persona que ingrese al Aplicativo Móvil sin tener un cuanta validada por los concesionarios oficiales de Hino.

La Empresa es TOYOTA DEL PERÚ S.A. identificada con R.U.C. N° 20100132592.

La Empresa ha creado este Aplicativo Móvil para contar con una herramienta tecnológica que permita a sus clientes participar del programa de fidelización de Hino, así como administrar la información de sus clientes para la notificación de promociones, campañas y encuestas de satisfacción.

El presente Aplicativo Móvil podrá ser actualizado o suprimido en cualquier momento y la información aquí difundida podrá ser objeto de modificación total o parcial en cualquier forma por TOYOTA sin previo aviso, no generándose en ninguno de los casos derecho a indemnización alguna a favor de terceros. El detalle sobre especificaciones, equipamiento, disponibilidad, colores y la línea de accesorios dependen también de los requisitos y disposiciones locales y/o por disposiciones del fabricante, los mismos que se encuentran sujetos a modificación sin previo aviso. Toda información sobre especificaciones de productos o servicios podrá ser requerida en cualquiera de los concesionarios de Toyota.

Los precios e imágenes de productos del catálogo de premios contenidos en el presente Aplicativo Móvil son referenciales y se encuentran sujetos a modificación sin previo aviso. Toda información sobre precios de productos o servicios podrá ser requerida en cualquiera de los locales de los concesionarios de TOYOTA donde se comercialice camiones y buses Hino.

Respecto a los productos del Aplicativo Móvil, estos están sujetos a disponibilidad de stock que tenga TOYOTA y/o su red de concesionarios.

Por otro lado, en caso de que el cliente requiera el financiamiento de los camiones y/o buses, este se encuentra sujeto a evaluación crediticia y antecedentes financieros de cada cliente. El costo final del crédito, comisiones, gastos y demás tasas aplicables, dependerán exclusivamente de las condiciones de la entidad del sistema financiero o empresa dedicada al otorgamiento de créditos y de las condiciones de crédito particulares que pueda solicitar el cliente. La evaluación de la solicitud de crédito es realizada por empresas distintas y ajenas a TOYOTA.

II. Finalidad

El Aplicativo Móvil tiene por objeto administrar la información de los usuarios que requieren participar del programa de fidelización y la notificación de campañas, promociones y encuestas de servicio, repuestos y ventas de vehículos.

III. Registro

Toyota condiciona el uso de algunos de los servicios ofrecidos en el Aplicativo Móvil al llenado previo de un formulario, en aras de que se produzca su registro y así el Visitante tenga la condición de Usuario. Sobre la base de ello, el Aplicativo Móvil provee información publicitaria sobre Toyota y las marcas que representa a través del teléfono, cartas, correo electrónico, notificaciones, mensajes de texto y WhatsApp; y similares a los usuarios, en tanto acepten de forma previa lo dispuesto en la cláusula de consentimiento para otros usos de datos personales correspondiente.

Asimismo, el uso de ciertos servicios ofrecidos a través del Aplicativo Móvil se encuentra sometido a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones, los cuales son informados oportunamente.

IV. Modificaciones

Toyota se reserva la facultad, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, de modificar la información contenida en el Aplicativo Móvil, en los Términos y Condiciones y/o en su Política de Privacidad. Las modificaciones que se hagan, una vez incorporadas en el Aplicativo Móvil, surtirán efectos de forma inmediata.

No obstante, de tratarse de un cambio sustancial en referencia a la finalidad del tratamiento de los datos personales solicitados, este será oportunamente comunicado a los Usuarios en aras de que muestren su conformidad con ellos. De lo contrario, los datos recopilados de los Usuarios serán debidamente eliminados de nuestra base de datos.

V. Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual del Aplicativo Móvil, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos son de titularidad de TOYOTA, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Las imágenes de los vehículos y/o productos del catálogo de premios se exhiben con fines referenciales y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones, equipamiento y características reales de estos. La información referida a las dimensiones y características reales de los vehículos se encuentran en las correspondientes fichas técnicas de cada uno de ellos y puede variar conforme a la cotización y nota de pedido que realice un cliente.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la Aplicación Móvil solo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones

- i) que sea compatible con los fines del Aplicativo Móvil;
- ii) que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación;
- iii) que ninguno de los contenidos relacionados en esta web sea modificados de manera alguna; y,
- iv) que ningún gráfico, icono o imagen disponible en el Aplicativo Móvil sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañen.

VI. Aplicativo Móvil

1. Programa de fidelización

Para adquirir o canjear productos del catálogo de premios, anunciados en el Aplicativo Móvil, el Usuario debe realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos o comprar repuestos legítimos en cualquier Concesionario autorizado de Hino.

Solo podrán acumular Puntos Hino, las personas naturales que se dediquen al transporte de personas y/o comercialización de mercancías. Las personas jurídicas y/o revendedores de repuestos quedan exonerados de acumular los Puntos Hino.

Los Usuarios acumularán un máximo de Puntos Hino por cada servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo o compra de repuestos legítimos. TOYOTA tiene la facultad de administrar, modificar o eliminar el puntaje máximo sin necesidad de notificar a los Usuarios.

Los productos del catálogo de premios serán canjeados a través de la acumulación de puntos Hino. Cada vez que el Usuario realice un mantenimiento preventivo y/o correctivo o compre repuestos legítimos en cualquier Concesionario autorizado de Hino, tendrá la opción de acumular puntos Hino. Los puntos tendrán una equivalencia al monto consumido por el Usuario Registrado. La equivalencia entre los puntos Hino y monto consumido por los Usuarios será administrado únicamente por TOYOTA.

TOYOTA tiene la facultad de modificar esa equivalencia en cualquier momento sin necesidad de notificar a los Usuarios Registrados.

El stock de productos del catálogo de premios es limitado y solo se podrá realizar su adquisición o canje si existe disponibilidad del producto en el Concesionario.

Cada producto del catálogo tiene una equivalencia en Puntos Hino. TOYOTA administra la equivalencia de los Puntos Hino con los productos del catálogo. Asimismo, tiene la facultad de cambiar, modificar o eliminar esa equivalencia en cualquier momento sin necesidad de notificar a los Usuarios.

2. Notificaciones

El Usuario declara y acepta que TOYOTA podrá realizar las notificaciones oportunas al Usuario través de la Aplicación Móvil, mensajes de texto, o la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en su Cuenta, incluyendo el envío de mensajes con fines promocionales o publicitarios. El Usuario Registrado podrá notificar a TOYOTA y solicitar el cese de la actividad promocional o publicitaria o ejercer sus Derechos Arco mediante una solicitud a través de un correo electrónico al Centro de Atención al Cliente de TOYOTA (cac@toyotaperu.com.pe)

VII. Suspensión de acceso

TOYOTA se reserva el derecho de suspender temporalmente y sin previo aviso el acceso al Aplicativo Móvil por el tiempo que resulte necesario en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización, mejora o causas similares.

TOYOTA no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al Aplicativo Móvil, ni será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en su acceso, funcionamiento y operatividad, sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o de su mal funcionamiento, cuando tuvieren su origen en fallas producidas por causas ajenas a su voluntad o fuera de su control o por cualquier otra situación de caso fortuito o fuerza mayor.

VIII. Usuarios

1. Uso de Datos Personales

Una vez que el Usuario haya brindado su consentimiento respectivo, este autoriza a que sus datos sean tratados con la finalidad de ejecutar el servicio que solicita y que TOYOTA le brindará, de conformidad a lo establecido en estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, aceptando las cláusulas y condiciones descritas en dichos documentos.

Todo uso o tratamiento de datos distintos a los estrictamente necesarios para la ejecución de la relación contractual son informados a través del documento Consentimiento de Usos Adicionales

pertinente que se pone a disposición del Usuario. TOYOTA, sus encargados y sus socios comerciales solo realizarán estos tratamientos adicionales cuando se obtengan el consentimiento expreso del Usuario para ello.

2. Obligaciones

El Usuario se obliga a hacer uso del Aplicativo Móvil únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa y no limitativa, el Usuario no deberá utilizar el Aplicativo Móvil para la realización de actividades contrarias a la ley, a los presentes Términos y Condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, ni para procesar, enviar o transmitir a través del Aplicativo Móvil material, información o contenidos que puedan ser considerados de algún modo ilegal, amenazante, abusivo, invasivo, difamatorio, obsceno, sexualmente explícito, racista, vulgar, profano o que resulte reprobable de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma legal.

En general, el Usuario deberá cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como las demás que puedan inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racionalmente del Aplicativo Móvil. El incumplimiento de estas dará lugar a las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

3. Responsabilidad

TOYOTA, sus funcionarios, directores o empleados, no serán responsables en forma alguna de las consecuencias que, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones o prohibiciones mencionadas, se puedan generar.

TOYOTA no asume responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en el Aplicativo Móvil, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y/o software), los documentos o los archivos del Usuario, quedando excluida de cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo.

4. Legislación aplicable

A menos que explícitamente se indique lo contrario, los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de TOYOTA, se regirán e interpretarán conforme a la ley peruana. Tanto TOYOTA como el Usuario o Visitante aceptan someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales peruanos. En caso de existir alguna disputa, pueden ponerse en contacto directo con TOYOTA para buscar una solución mediante el número de teléfono gratuito 0800-00669.

IX. Definiciones

Puntos: Cifra numérica que permite acumular beneficios para los clientes que realicen servicios en el taller o compra de repuestos en mostrador en cualquier concesionario oficial de Hino. Cada S/.100.00 (cien soles peruanos) de consumo en cualquier concesionario oficial de Hino por el taller de servicios, será equivalente a 1 punto de programa Hino. Por otro lado, cada S/.300 (trescientos soles peruanos) de compra de repuestos por mostrador en cualquier concesionario oficial de Hino,

será equivalente a 1 punto de programa Hino. Para acumular puntos, los clientes deben solicitar su acumulación en el concesionario donde realizó el servicio.

Canje: Proceso de intercambio de los puntos acumulados por los clientes por premios de la marca Hino.

Premios: Productos sin valor, elaborados por Toyota y con el logo de la marca Hino.

Catálogo de premios: listado de productos elaborados localmente por Toyota. El catálogo de productos contiene imágenes referenciales del producto, descripción y la equivalencia de puntos.